



Konferencija

NOVI TRENDОВИ U RJEŠAVANJU POTROŠAČKIH SPOROVA

2. ožujka 2016.(srijeda) • Hotel Internacional • Zagreb • početak u 9:30 sati

Organizaori



Partneri



PROGRAM

- 09.00 – 09.30 sati** **Prijava sudionika**
- 09.30 – 10.00 sati** **Uvodni govori**
Predstavnik Europske komisije
Predstavnik Ministarstva gospodarstva
Josip Zaher, potpredsjednik HGK za turizam, trgovinu i financije
Violeta Jelić, tajnica HOK-a
Predstavnik Europskog parlamenta (tbc)
- 10.00 – 11.30 sati** **I. Panel-rasprava**
PROVEDBA ZAKONA O ALTERNATIVNOM RJEŠAVANJU
POTROŠAČKIH SPOROVA
Sudjeluju:
Emma Culi, direktorica sektora za Trgovinu, HGK
Zdravka Kezele-Kokorić, tajnik Suda časti pri HGK
Mirjana Košec, tajnik Centra za mirenja pri HGK
Suzana Kolesar, tajnica Suda časti pri HOK-u
Nives Grgurić, Hrvatski ured za osiguranje
Đema Bartulović, voditeljica Službe za zaštitu potrošača, MINGO
Vanja Bilić dr. sc., Hrvatska Udruga za mirenja
Alan Uzelac prof., Pravni fakultet u Zagrebu
- 11.30 – 12.00 sati** Stanka za kavu
- 12.00 – 13.30 sati** **II. Panel-rasprava**
ALTERNATIVNO RJEŠAVANJE POTROŠAČKIH SPOROVA U PRAKSI
Sudjeluju:
Maja Mabić, Velebit osiguranje d.d.
Blaženka Vlahović, Zagrebački Holding
Marija Ljubić Karanović, HAKOM
Tanja Popović Filipović, Centar za edukaciju i informiranje potrošača
Mira Brumerček, „Potrošački forum“
- 13.30 sati** Domjenak
- 14.30-16.30 sati** **Okrugli stol**
BUDUĆNOST POTROŠAČKOG POKRETA U REPUBLICI HRVATSKOJ
Sudjeluju:
predstavnici Udruga za zaštitu potrošača

Moderator: Sandra Kelemen

Napomena:
Program konferencije je radni i podložan je dopunama.

